

BORGUN

Obchodní podmínky Smlouvy o přijímání platebních karet



Obsah

1. Definice	3
Příjemce	3
Služby Příjemce	4
Ohrožení dat o účtu	4
Bankovní den.....	4
Karta	4
Číslo karetního účtu	4
Držitel karty	4
Bez přítomnosti karty.....	4
Vydavatel karet	4
Karetní systémy.....	4
Značky Karetních systémů.....	4
Standards karetních systémů.....	4
Zpětné zúčtování	4
Poplatek za zpětné zúčtování	4
Potvrzení k vrácení prostředků	4
Odečet.....	4
Obchodní označení.....	4
Nadměrná aktivita.....	4
Poplatky	4
Účet refundací hazardu	4
Nezávislý obchodní zástupce.....	4
Smlouva o přijímání platebních karet	4
Obchodník.....	4
Kód kategorie obchodníka (MCC).....	4
Transakce na základě písemného/telefonického příkazu (MO/TO)	5
Získání prostředků/Výherní platba.....	5
Standards PCI / DSS.....	5
Zpracovatel.....	5
Quick Payment Service (QPS)	5
Refundace	5
Relevantní daň	5
Pohyblivá rezerva	5
Servisní poplatky	5
Poskytovatel služeb.....	5
Zápočet	5
Měna vypořádání	5
Datum vypořádání.....	5
Hodnota vypořádání.....	5

Vypořádání SWIFT	5
Poplatek za vypořádání SWIFT	5
Transakce	5
Poplatek za zpracování Transakce.....	5
Účtenka transakce.....	5
Hodnota transakce.....	5
Externí zpracovatel.....	5
2. Mlčenlivost, Informace o Účtu a Zabezpečení Informací o Transakcích	5
3. Přijímání Karet – Standardy Karetních Systémů.....	6
4. Autorizace Transakcí	7
5. Transakce a Podání	7
6. Proces vypořádání.....	8
7. Odečty a zápočty.....	9
8. Rezervní účet a Opatření ke snížení rizika.....	9
9. Uchovávání a získávání záznamů	10
10. Zpětná zúčtování.....	10
11. Užití Značky Karetního systému a Člena.....	10
12. Odpovědnost.....	10
13. Postoupení	10
14. Doba trvání a ukončení smlouvy	11
15. Dodatky.....	11
16. Vyšší moc	12
17. Ostatní ustanovení.....	12
Zvláštní požadavky pro internetové obchodníky a obchodníky v oblasti hazardu.....	12
18. Internetová stránka Obchodníka	12
19. Zvláštní požadavky pro Kasina/Obchodníky v oblasti hazardu.....	13

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na vztah mezi Borgun hf. se sídlem Ármúli 30, 108 Reykjavík, Islandská republika, dále jen „Příjemce“, a obchodníkem prodávajícím zboží a/nebo služby, který je oprávněn umožnit svým zákazníkům nákup prostřednictvím platebních karet, dále jen „Obchodník“.

Vzhledem k tomu, že:

- Příjemce, jakožto člen Karetního Systému („**Člen Karetního Systému**“), má licenci k přijímání Obchodníkových Transakcí a k jejich zpracování pro účely zúčtování a vypořádání;
- tyto Obchodní podmínky v aktuálně platném znění tvoří součást Smlouvy o přijímání platebních karet mezi Příjemcem a Obchodníkem;

požádal Obchodník Příjemce o přijímání Obchodníkových Transakcí a jejich zpracování pro účely zúčtování a vypořádání na základě Smlouvy o přijímání platebních karet a těchto Obchodních podmínek a Příjemce s tímto přijímáním souhlasí. Tyto Obchodní podmínky, které se mohou změnit, jsou nedílnou součástí Smlouvy o přijímání platebních karet a veškeré odkazy v těchto Obchodních podmínkách na Smlouvu o přijímání platebních karet rovněž odkazují na tyto Obchodní podmínky. Pojmy s velkým písmenem použité ve Smlouvě o přijímání platebních karet mají tam, kde to

kontext dovoluje, stejný význam jako v těchto Obchodních podmínkách.

1. Definice

- 1.1** Veškeré pojmy definované níže v jednotném čísle (singulár) zahrnují i množné číslo (plurál) a naopak.
- 1.2** Nadpisy ve Smlouvě o přijímání platebních karet a v těchto Obchodních podmínkách jsou použity pouze pro snazší orientaci a nemají vliv na jejich interpretaci.
- 1.3** Pokud není určeno jinak, jakýkoliv odkaz na jakoukoliv osobu v tomto dokumentu se vztahuje i na její právní nástupce, postupníky a nabyvatele práv.
- 1.4** Jakékoliv pojmy s velkým písmenem použité v těchto Obchodních podmínkách, které nejsou definovány v tomto dokumentu, mají, pokud to kontext dovolí, stejný význam jako pojmy použité ve Smlouvě o přijímání platebních karet a/nebo ve Standardech Karetních Systémů.
- 1.5** Ve Smlouvě o přijímání platebních karet, kde to kontext dovolí, mají následující pojmy tyto významy:

Příjemce

Člen Karetního Systému, který v souladu s dohodou s Obchodníky přijímá data vztahující se k transakcím a zpracovává je za účelem zúčtování a vypořádání.

Služby Příjemce

Služby poskytované Příjemcem Obchodníkovi na základě Smlouvy o přijímání platebních karet.

Ohrožení dat o účtu

Událost, která přímo nebo nepřímo vyústí ve zveřejnění účetních dat nebo v neoprávněný přístup k nim.

Bankovní den

Den, kde jsou banky v Reykjavíku a České republice otevřené pro podnikání a obchodování v evropských měnách.

Karta

Platná platební karta vydaná na základě licence Karetního Systému.

Číslo karetního účtu

Číslo účtu hlavního Držitele karty embosované nebo zakódované na Kartě.

Držitel karty

Osoba, které byla karta vydána, případně je oprávněna danou kartu používat.

Metoda ověření držitele karty

Metoda ověření držitele karty (například podpis, elektronický podpis, online osobní identifikační číslo [PIN], offline PIN), která je podpořena použitím EMV čipové karty.

Bez přítomnosti karty

Transakce, která je uskutečněna za absence jak Držitele karty, tak Karty Držitele karty na místě prodeje, jako například při dálkové transakci (non-face-to-face). Poštovní objednávka, objednávka po telefonu, samoobslužný terminál, elektronický obchod a transpondér jsou všechno příklady dálkových transakcí (non-face-to-face).

Vydavatel karet

Člen Karetního systému, jenž vydává Karty v souladu s Karetním systémem.

Karetní systémy

Visa Europe Limited, Visa Inc. a MasterCard Worldwide či další podobný Karetní systém oznámený čas od času Příjemcem. Každý takový systém je Karetní systém.

Značky Karetních systémů

Kombinace jmen, symbolů a barev chráněné právy duševního vlastnictví, které vizuálně reprezentují identitu značky.

Standardy karetních systémů

Karetní systémy zveřejní standardy s ohledem na své Členy a aktivity, kteří používají a/nebo jinak zahrnují jakékoliv Značky karetních systémů. Karetní systémy mají výhradní právo vykládat a vymáhat Standardy karetních systémů.

Zpětné zúčtování

Definovaná procedura, kdy Vydavatel karet může požadovat plné nebo částečné vrácení transakční částky od Příjemce. Příjemce může následně částku požadovat od Obchodníka.

Poplatek za zpětné zúčtování

Příjemcem předem určená sazba Obchodníkovi za každou transakci Zpětného zúčtování.

Potvrzení k vrácení prostředků

Jakékoliv elektronické nebo papírové záznamy, které Obchodník může využít za účelem zaznamenání vrácení prostředků z Transakce.

Odečet

Jakákoliv částka, kterou je Příjemce oprávněn odečíst z Transakční hodnoty Transakcí, ať už na základě Smlouvy o přijímání platebních karet (zahrnující mimo jiné i část 7 těchto Obchodních podmínek) nebo zákona.

Obchodní označení

Označení, pod kterým Obchodník vystupuje v obchodním styku. Pod tímto označením bude nabízena zákaznická podpora a objeví se ve všech Transakcích s Držiteli karet.

Nadměrná aktivita

V případě, že během jakéhokoliv kalendářního měsíce přesáhne Obchodníkovo Zpětné zúčtování 1 % Transakční hodnoty zpracovaných Transakcí a/nebo Obchodníkovo podvodné transakce překročí 1.5 % Transakční hodnoty zpracovaných Transakcí a/nebo hodnota vratek a/nebo vrácení kreditů překročí 5 % Transakční hodnoty zpracovaných Transakcí.

Poplatky

Servisní poplatky, poplatky za Zpětné zúčtování, Poplatky za zpracování Transakcí a jakékoliv další částky či poplatky splatné Obchodníkem Příjemci na základě Smlouvy o přijímání platebních karet nebo na základě Tarifu.

Účet refundací hazardu

Účet zřízený Příjemcem výhradně pro Obchodníka provozujícího hazardní internetové stránky, umožňující připsat výhry zpět na Kartu prostřednictvím Účtu.

Nezávislý obchodní zástupce

Poskytovatel služby registrovaný u Karetních systémů, který poskytuje služby ISO programu. Služby ISO programu zahrnují například získávání Držitelů karet a/nebo Obchodníků, zákaznickou podporu Držitelů karet a/nebo Obchodníků bez přístupu k Účetním datům, a/nebo datům o Transakcích, obchodní vzdělávání a školení a rozšiřování POI terminálů.

B-Payment je registrovaným nezávislým obchodním zástupcem společnosti Borgun a jako takový vykonává na základě této dohody některé povinnosti společnosti Borgun jako například Zákaznickou podporu.

Smlouva o přijímání platebních karet

Smlouva o přijímání platebních karet mezi Příjemcem a Obchodníkem, spolu s jakýmkoliv dodatky a přílohami, včetně těchto Obchodních podmínek.

Obchodník

Prodejce nebo jakákoliv jiná osoba, která uzavře smlouvu s Příjemcem ohledně přijímání platebních karet, pokud jsou řádně předloženy, jakožto platby za zboží a služby.

Kód kategorie obchodníka (MCC)

Čtyřmístný kód sloužící k identifikaci typu Obchodníka zapojeného do transakce. Tyto kódy, určené Mezinárodní organizací pro normalizaci, se používají napříč odvětvím platebního styku ve všech typech zpráv a výkazů.

Transakce na základě písemného/telefonického příkazu (MO/TO)

Transakce iniciovaná korespondenčně nebo telefonicky na vrub či ve prospěch účtu platební karty. Viz Bez přítomnosti karty.

Získání prostředků/Výherní platba

Transakce iniciované členem Karetního systému na jeho účet nebo na účet jednoho z jeho Obchodníků, jehož výsledkem je připsání prostředků na Číslo karetního účtu.

Standardy PCI / DSS

PCI/DSS je soubor mezinárodních bezpečnostních standardů vydaný Výborem pro bezpečnostní standardy v odvětví platebních karet (PCI SSC). PCI/DSS byly vytvořeny pro společnosti, které zpracovávají karetní platby, aby pomohly zamezit podvodům s kreditními kartami pomocí zvýšené kontroly dat a rizik jejich ohrožení.

Zpracovatel

Osoba ve smluvním vztahu s Příjemcem zpracovávající jeho jménem transakce pro autorizaci a/nebo zúčtování.

Quick Payment Service (QPS)

Program společnosti MasterCard vytvořený za účelem napomáhání rozšiřování přijímání platebních karet zaměřený na hotovostně orientované segmenty trhu, jako například fast-foody, kina a parkoviště.

Refundace

Opak nákupní transakce, kdy Držitel karty vrátí zboží či zruší předplacené služby a je mu vrácena jejich cena.

Relevantní daň

Jakákoliv daň či poplatek, včetně DPH, která se vztahuje na jakékoliv Poplatky, které Příjemce účtuje Obchodníkovi a odvádí příslušnému úřadu.

Pohyblivá rezerva

Fond shromažďovaný jako část z hrubé hodnoty všech Transakcí spravovaný jako proměnlivá rezerva, jak je určeno v těchto Obchodních podmínkách.

Servisní poplatky

Poplatky placené Obchodníkem Příjemci za služby poskytované na základě dohody mezi stranami podle Smlouvy o přijímání platebních karet.

Poskytovatel služeb

Instituce poskytující určité definované služby pro jednoho či více členů. Poskytovatel služeb musí být registrován u Karetních systémů a může vykonávat pouze ty Programové služby, ke kterým je registrován.

Zápočet

Jakákoliv částka, kterou je Příjemce oprávněn započíst, ať už na základě Smlouvy o přijímání platebních karet (včetně části 7 těchto Obchodních podmínek) nebo zákona, proti jakékoliv částce, kterou Příjemce dluží Obchodníkovi.

Měna vypořádání

Měna užívaná pro vypořádání vůči Obchodníkovi určená na základě Smlouvy o přijímání platebních karet.

Datum vypořádání

Rozhodné datum pro zaplacení Hodnoty vypořádání Transakcí dle výpočtu v souladu s ustanoveními Smlouvy o přijímání platebních karet a těchto Obchodních podmínek.

Hodnota vypořádání

Čistá hodnota vyjádřená v Obchodníkově Vypořádací měně, která je výsledkem zúčtování Transakcí a Refundací a zmenšená o všechny Odpočty a Zápočty.

Vypořádání SWIFT

Vypořádání skrze SWIFT, Společnosti pro celosvětovou mezibankovní telekomunikaci, která propojuje více než 9,000 bankovních organizací ve 209 státech, umožňující výměnu standardizovaných finančních zpráv.

Poplatek za vypořádání SWIFT

Pevně stanovený poplatek za každé Vypořádání SWIFT, jehož přesná výše je uvedena ve Smlouvě o přijímání platebních karet.

Tarif

Dokument, který stanoví částky nebo poplatky, které je Obchodník povinen hradit Příjemci a které nejsou uvedeny ve Smlouvě o přijímání platebních karet.

Transakce

Úkon mezi Držitelem karty a Obchodníkem, jehož výsledkem je vydání Účtenky transakce či Potvrzení o vrácení kreditu.

Poplatek za zpracování Transakce

Pevně stanovená částka za každou autorizovanou/vypořádanou Transakci a pevně stanovená částka za každou zamítnutou/neplatnou Transakci.

Účtenka transakce

Elektronický či papírový doklad o Transakci vydaný na místě prodeje, sloužící jako důkaz o koupi zboží či služeb Držitelem karty od Obchodníka zaplacených prostřednictvím Karty.

Hodnota transakce

Hrubá hodnota vyjádřená v Obchodníkově Vypořádací měně. Je výsledkem předání Transakcí a Refundací k zúčtování.

Externí zpracovatel

Poskytovatel služeb registrovaný u Karetních systémů, který poskytuje služby programu TPP. Služby programu TPP zahrnují kupříkladu a nikoliv výhradně nakládání s terminály, směrování autorizací, přípravu a odesílání hlasových pokynů, zpracovávání vypořádání, oslovení Obchodníků, ochranu před podvody, přípravu výkazů Držitelů karet a Obchodníků a zpracování Zpětného zúčtování.

2. Mlčenlivost, Informace o Účtu a Zabezpečení Informací o Transakcích

2.1 Příjemce je výhradním vlastníkem veškerých dat a informací, které obsahuje jeho systém a/nebo jsou obsaženy v magnetickém proužku/mikročipu karet. Využití výše zmíněných dat je však omezeno na použití pouze přímo nebo nepřímo jménem Obchodníka a jen pro účely stanovené ve Smlouvě o přijímání platebních karet. Příjemce se při výkonu těchto práv a povinností řídí veškerým platným právem na ochranu dat a zajistí zabezpečení všech dat, oprávněnost jejich zpracování a dodržuje pravidla uchování a zpracování dat.

2.2 Obchodník je povinen dodržovat naprostou mlčenlivost ve vztahu k informacím o Držiteli karty a o Transakcích. Obchodník je povinen neustále dodržovat všechna Pravidla Ochrany Dat.

2.3 Obchodník zmocňuje Příjemce k předání Účtenek transakcí a jakýchkoliv dat či jiných informací, které se k Účtenkám transakcí či Karetním systémům vztahují, jakémukoliv zmocněnci Příjemce či jiné straně, pokud je to nutné pro splnění Příjemcových povinností vyplývajících ze Smlouvy o přijímání platebních karet, nebo povinností Příjemce jakožto Člena Karetního systému.

2.4 Všechny třetí strany poskytující zpracovatelské služby Obchodníkům, jako například nakládání s terminály, směrování autorizací, zachycování elektronických dat a příprava zúčtovacích dat, musí být registrovány u Karetního systému. Obchodník nesmí využít služeb Externích zpracovatelů bez povolení Příjemce. Obchodník nesmí informovat žádnou třetí stranu o předmětu či obsahu Smlouvy o přijímání platebních karet. Obchodník je dále povinen zabránit přenosu informací ohledně jména Držitele karty či Čísla karetního účtu jakékoliv neoprávněné třetí straně. Obchodník není oprávněn uchovávat jakákoliv jiná data z magnetického proužku.

2.5 Obchodník je povinen zajistit, že jeho činnost je v souladu se Standardy PCI DSS, tak jak jsou uveřejněny na webové stránce www.pcisecuritystandards.org/ Příjemce si vyhraduje právo vyžádat si od Obchodníka potvrzení, že se podrobil PCI scanningu (QSV) a/nebo každoročnímu vyhodnocení. Obchodník musí zajistit, že veškeré vybavení sloužící ke sběru, přenosu a/nebo uchování citlivých informací o Držiteli karty je PA-DSS certifikované.

2.6 Je odpovědností Obchodníka zajistit bezpečnost dat o platebních kartách při jejich zpracování a uchování. Obchodník zajistí, že zpracování a uchování a likvidace dat je v souladu se Standardy PCI DSS, ať už s daty nakládá Obchodník sám či využívá externí firmu (outsourcing). Obchodník je povinen dodržovat související bezpečnostní instrukce Příjemce.

2.7 Obchodník je povinen neprodleně upozornit Příjemce na jakékoliv narušení bezpečnosti nebo na podezření o narušení bezpečnosti nebo ohrožení dat o platebních kartách. V případě Ohrožení dat o účtu mohou Příjemce a/nebo Karetní systémy zažádat o provedení nezávislého vyšetřování forenzním specialistou PCI SSC (PFI) za účelem zjištění příčiny, rozsahu, délky a dopadů Ohrožení dat o účtu nebo potenciální Ohrožení dat o účtu. Pokud ze závěrů vypracovaných odborným pracovníkem vyplyne, že Obchodník nedodržel Standardy PCI DSS v době narušení bezpečnosti či během Ohrožení dat o účtu, a že toto narušení či ohrožení byly důsledkem nedodržení Standardů, nahradí Obchodník veškeré škody a/nebo náklady vyšetřování a všech souvisejících analýz.

2.8 Obchodník je povinen, na žádost Příjemce, povolit certifikujícím autoritám a/nebo vyšetřovatelům přístup k vybavení Obchodníka a jeho systémům.

2.9 Obchodníci přijímající karetní platby přes internet jsou povinni využít systém 3D Secure a mají povinnost zajistit, že čísla kreditních karet jsou zašifrována v době jejich přenosu a uložení.

2.10 Příjemce může kdykoliv žádat po Obchodníka předložení jeho auditovaných finančních výkazů a/nebo jakýchkoliv jiných výstupů z due diligence a kreditního

skóringu a Obchodník je povinen takovému požadavku bez zbytečného prodlení vyhovět. Všechny internetové transakce musí být správně zakódovány jako e-commerce transakce.

2.11 Příjemce nebude informovat třetí strany o obchodních transakcích probíhajících mezi Držitelem karty a Obchodníkem, a pokud to nebude vyžadovat zákon, nevyzradí žádné informace o Obchodníkových obchodních transakcích jakékoliv třetí straně. Příjemce však vždy může informovat Karetní systémy o jednotlivých transakcích a/nebo o celkovém obratu Obchodníka na specifické Kartě nebo Kartách.

3. Přijímání Karet – Standardy Karetních Systémů

3.1 Příjemce bude zpracovávat pouze ty Transakce, u kterých byla v místě provozu Obchodníka jako prostředek k zaplacení za zboží/služby poskytované samotným Obchodníkem použita Karta. Obchodník nesmí, bez zvláštního zmocnění Příjemcem, odesílat ke zpracování Transakce Bez přítomnosti karty. Obchodník nesmí odesílat ke zpracování Transakce za jakékoliv jiné zboží nebo služby než ty definované v původní přihlášce Obchodníka nebo jinak schválené Příjemcem.

3.2 Obchodník bude svou činnost vykonávat v souladu s místními zákony a Standardy Karetních systémů. Obchodník nesmí odeslat ke zpracování žádné nelegální Transakce nebo Transakce, které jsou způsobitelné zpochybnit dobrou víru Karetních systémů a/nebo Příjemce, nebo mohou vytvořit negativní obraz o Značkách Karetních systémů. Následující Standardy Karetních systémů jsou k dispozici obchodníkům na internetových stránkách Karetních systémů.

- Informace o Pravidlech MasterCard a nevhodnější postupy pro obchodníky jsou dostupné na www.mastercardmerchant.com
- Informace o Pravidlech Visa a nevhodnější postupy pro obchodníky jsou dostupné na: http://usa.visa.com/download/merchants/rules_for_vis_merchants.pdf

3.3 Obchodník souhlasí s akceptací všech platných Karet předkládaných Držiteli karet bez rozdílu. Obchodník se zdrží jakýchkoliv postupů diskriminujících či odrazujících od používání Karet, jež mají být přijímány na základě této Dohody, a zvyhodňujících jakoukoliv jinou formu platby, ledaže je takový postup v souladu s evropskými/místními zákony.

3.4 Obchodník nesmí, přímo ani nepřímo, žádat od Držitele karty zaplacení příplatku nebo jakékoliv části Obchodnické slevy či jakýchkoliv souběžných finančních poplatků ve spojení s Transakcí, ledaže je takový postup v souladu s evropskými/místními zákony.

3.5 Obchodník je oprávněn si účtovat poplatek (jako například bona fide provize, poštovné, poplatek za expresní platbu/službu či příplatek za platbu kartou) v případě, že je poplatek uvalen na všechny podobné transakce, bez ohledu na způsob platby. Obchodník je proto povinen prezentovat své ceny zákazníkům jako konečné (ledaže obchodník nabízí všeobecnou slevu), a není oprávněn k nim přidávat jakoukoliv hodnotu v případě, že se zákazník rozhodne platit platební kartou, ledaže je takový postup v souladu s evropskými/místními zákony. Obchodník nesmí stanovit

minimální nebo maximální výši transakce pro přijetí platby kartou.

3.6 Obchodník je odpovědný Příjemci v případě, že nedodržuje pravidla nebo Standardy Karetních systémů. Takové nedodržování může vyústit v pokutu či napomenutí ze strany Karetního systému.

4. Autorizace Transakcí

4.1 Floor Limit Obchodníka je maximální hodnota jedné Transakce, kterou Obchodník může provést bez předchozí autorizace ze strany Příjemce. Floor Limit Obchodníka v rámci Smlouvy o přijímání platebních karet je 0 (nula) - pro všechny Transakce. Obchodník musí žádat o autorizaci pro všechny Transakce.

Příjemce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Floor Limit Obchodníka stejně jako právo stanovit různé limity s ohledem na každý Karetní systém upravený ve Smlouvě o přijímání platebních karet a těchto Obchodních podmínkách.

4.2 Příjemce provozuje autorizační systém, který je přístupný pomocí přímého spojení za pomoci elektronické komunikace. Obchodník má možnost navázat on-line autorizační spojení mezi jeho prodejním systémem či terminálem a systémem Příjemce. Toto spojení bude sloužit k autorizaci každé Transakce, pokud není dohodnuto jinak. Obchodník má odpovědnost zajistit, že jeho vybavení používané na připojení se k systému Příjemce odpovídá a je nainstalované v souladu se Standardy Karetních systémů a Smlouvou o přijímání platebních karet.

4.3 Obchodník je povinen vyžadovat autorizaci pro každou hodnotu transakce přesahující Floor Limit Obchodníka.

4.4 Pro účely internetových a MO/TO transakcí musí Obchodník získat od Držitele karty následující informace:

- Číslo karetního účtu;
- Datum vypršení platnosti karty;
- CVC2/CVV2 kód (pouze internetové, MO/TO transakce);
- Jméno a iniciály Držitele karty;
- Připadá-li v úvahu – Adresa pobytu Držitele karty;
- Připadá-li v úvahu a v případě odlišnosti od adresy pobytu Držitele karty – Korespondenční adresa;
- SecureCode nebo Verified by Visa (pouze internetové transakce);
- Takové další informace, o kterých čas od času písemně vyrozumí Obchodníka Příjemce.

4.5 Všechny informace, kromě těch uvedených v odstavci 4.4. písm. c) a g) výše budou zaznamenány.

4.6 Příjemce, na své vlastní náklady, zřídí autorizační centrum fungující 24 hodin denně za účelem akceptace manuálních žádostí o autorizaci a komunikace. Příjemce má za tímto účelem právo pověřit výkonem funkce další vhodná centra pro manuální autorizaci kdekoli na světě. Žádost o autorizaci k přijetí Transakce Držitele karty může být učiněna kontaktováním pověřeného autorizačního centra Příjemce.

4.7 V případě, že Příjemce nebo jím pověřené autorizační centrum poskytne autorizační kód přes telefon, musí být tento autorizační kód zaznamenán na Účtence transakce.

4.8 Udělení autorizace ze strany Karetních systémů před samotným zpracováním Transakce není zárukou platnosti této Transakce a taková Transakce stále může

podléhat Zpětnému zúčtování v souladu se Standardy Karetních systémů.

4.9 Příjemce si vyhrazuje právo omezit či zakázat přijímání Karet či měn za okolností mimo kontrolu Příjemce. Takové okolnosti mohou zahrnovat mimo jiné:

- Případ uvalení devizových kontrol, případně existence jiných místních zákonů či regulací zakazujících export Transakcí či Transakčních dat za hranice; a/nebo
- Případ, že Příjemce či Obchodník mají podezření, že Držitel karty, Karta či Číslo karetního účtu byly, nebo potenciálně mohou být zapojeny do podvodných aktivit či podvodů s pořízováním zboží a služeb, nebo se nepodaří zajistit zaplacení za prodané zboží a služby v době splatnosti; a/nebo
- Případ Nadměrné aktivity Obchodníka; a/nebo
- Případ, kdy Obchodník nepostupuje v souladu se Smlouvou o přijímání platebních karet a/nebo Standardy Karetních systémů.

4.10 Obchodník je povinen dodržovat místní zákony při výkonu práv a povinností, jež vyplývají ze Smlouvy o přijímání platebních karet a neprodleně upozornit Příjemce na jakékoliv okolnosti bránící mu v plnění těchto povinností.

5. Transakce a Podání

5.1 Po každém prodeji v rámci některého z Karetních systémů Obchodníkům terminál vydá elektronickou Účtenku Transakce. Kopie Účtenky Transakce musí být poskytnuta Držiteli karty, ledaže ten odmítne, nebo se jedná o Transakci typu Quick Payment Service nebo bezkontaktní Transakci, jejíž hodnota je stejná nebo menší než limit pro využití jedné z Metod ověření karty. Po každé proběhnuvší e-commerce transakci musí být, po potvrzení koupě Držitelem karty, na obrazovce zobrazena stránka s účtenkou určená k vytisknutí. V případech e-commerce transakcí a jiných, kde není Držitel karty fyzicky přítomen, může být kopie účtenky na žádost Držitele karty zaslána e-mailem či jiným způsobem elektronicky.

5.2 Obchodníkům terminál musí vyhotovit jednu Účtenku transakce na každou jednu Transakci. Každá vyhotovená Účtenka transakce musí obsahovat minimálně:

- Obchodní firmu, ulici, město a stát/zemi Obchodníka;
- Druh Účtenky transakce (maloobchodní, výprodej, úvěr, výplata hotovosti, refundace);
- Hlavní Číslo účtu karty (PAN) avšak pouze v rozsahu posledního čtyřčíslí (4). Všechny předcházející číslice musí být zaměněny za znaky typu "X," "*", nebo "#," jež nejsou ani prázdnými znaky, ani číslicemi;
- Cenu každého zboží a služby, koupené či vrácené, včetně uplatněného zdanění, v dostatečném rozsahu pro identifikaci Transakce;
- Hodnotu Transakce (nebo částku) zobrazenou v měně Transakce;
- Datum uskutečnění Transakce (nebo datum přípravy zúčtování);
- Pro Transakce za přítomnosti Karty čitelný otisk Karty (ledaže karta není embosovaná) nebo elektronický záznam čtečky magnetického proužku či čipu nebo manuálně poskytnutých údajů o Kartě;
- Autorizační kód, s výjimkou účtenek o připsání;

- i) Pro čipové transakce označení aplikace a dle uvážení Příjemce také certifikát Transakce (v celém znění) a související údaje;
- j) Dostatečný prostor pro zákazníkův podpis, ledaže Transakce proběhla za použití kódu PIN, jakožto Metody ověření držitele karty nebo žádná taková Metoda ověření držitele karty není potřeba (prostor na podpis se vyžaduje pouze na kopiích Obchodníka při Transakci za přítomnosti Karty);
- k) Podpis Obchodníka (pouze na úvěrových účtenkách);

E-commerce účtenky musí navíc obsahovat informace o Obchodníkovi online adrese.

5.3 Obchodník má povinnost veškeré Refundace ve spojení s Transakcemi poskytovat ve formě Potvrzení o připsání částky a ne formou hotovosti či šekem, ledaže to tak vyžaduje zákon nebo Standardy Karetních systémů.

5.4 Potvrzení o připsání částky mohou být vydány pouze za Transakce a musí obsahovat informace v rozsahu podle odstavce 5.2.

5.5 Každé Potvrzení o připsání částky musí být vydáno v původní měně Transakce a v hodnotě původní Transakce nebo její části.

5.6 Obchodník zašle Příjemci nebo pověřenému zástupci Příjemce shrnutí všech Transakcí v zašifrovaném elektronickém formátu na základě dohody mezi Obchodníkem a Příjemcem. Zpráva musí splňovat následující požadavky:

- a) Každá zpráva musí obsahovat informace dle odstavce 5.2 pro každou Transakci, společně s číslem Obchodníka, nebo méně informací na základě písemné dohody se Příjemcem.
- b) Zaslání daného shrnutí Transakcí musí proběhnout do tří Bankovních dnů po dni uskutečnění Transakce a musí být vždy ve formátu v souladu s požadavky Karetních systémů.

5.7 V případě, že elektronické shrnutí nesplňuje požadavky Karetních systémů, nebo v případě, že Informace o Transakci v něm uvedené nejsou způsobilé poskytnout Držiteli karty přehled o jeho Transakcích, nebo v případě, že je zjištěn problém v systému elektronických plateb Obchodníka, Příjemce o tomto informuje co nejdříve Obchodníka. V takovém případě je Obchodník povinen učinit nové shrnutí do sedmi (7) dnů od původního podání. Pokud Obchodník učíní nové shrnutí po dané sedmidenní lhůtě, je odpovědný za všechna Zpětná zúčtování vzniklá v souvislosti s podáním a ztratí oprávnění náhrady Zpětného zúčtování od Příjemce.

5.8 Pro zamezení vzniku pochybností je Obchodník plně odpovědný za všechny náklady, včetně nákladů za služby Externích zpracovatelů, vztahující se k plnění povinností Obchodníka zde v části 5 uvedených.

5.9 Obchodník si je vědom, že pro účely poskytování Služeb Příjemce má Příjemce právo na odměnu od Karetních systémů ve vztahu k Transakcím a Obchodník nemá žádné nároky vůči Karetním systémům ve vztahu k přijímaným Transakcím.

5.10 Úvodní schválení Transakce a platba Příjemce nejsou a nemají být jakkoliv závazné co do platnosti Účtenek transakce. Příjemce si vyhrazuje právo

odmítnout jakoukoliv Účtenku Transakce, pokud je neplatná.

6. Proces vypořádání

6.1 Na základě ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet Příjemce zaručuje Obchodníkovi vypořádání všech Transakcí uskutečněných v souladu se Smlouvou o přijímání platebních karet. Příjemce na Obchodníkův uvedený bankovní účet zaplatí Hodnotu vypořádání všech Transakcí. Aniž by byla dotčena ustanovení odstavce 6.6, Obchodníkovi náleží Hodnota vypořádání pouze ve vztahu k Transakcím po Datu vypořádání těchto Transakcí, bez ohledu na to, zda (a) Příjemce obdrží prostředky od Karetních systémů ve vztahu k Transakcím před vypořádáním a/nebo (b) Příjemce informoval Obchodníka o Hodnotě vypořádání a/nebo Hodnotě transakcí těchto Transakcí nebo o prostředcích držených Příjemcem ve vztahu k těmto Transakcím. Prostředky držené Příjemcem ve vztahu k Transakcím nejsou vkladem Obchodníka u Příjemce a nepodléhají úrokům.

6.2 V případě, že si Obchodník přeje změnit svou banku nebo bankovní pobočku, učiní tak pomocí podepsaného formuláře, který neodvolatelně umožňuje, aby vypořádání bylo zapláceno na účet uvedený ve formuláři.

6.3 Příjemce spolu se zaplacením vypořádání připraví dopis/upozornění o vypořádání, které zpřístupní Obchodníkovi. Dopis/upozornění o vypořádání obsahuje informace o zaplacené částce stejně jako přehled faktur a transakcí zahrnutých do vypořádání.

6.4 Poplatky, které mají být uhrazeny Příjemci Obchodníkem za služby poskytované na základě Smlouvy o přijímání platebních karet, budou určeny v tabulce „Servisní poplatky“ ve Smlouvě o přijímání platebních karet nebo v Tarifu. Příjemce si vyhrazuje právo čas od času změnit výši servisních poplatků. Takové změny musí být řádně oznámeny v souladu s částí 15.

6.5 Při vypořádávání se s Obchodníkem odečte Příjemce jakékoliv a všechny uplatnitelné poplatky, specifikované v části 7 těchto obchodních podmínek. V případě, že prostředky získané Příjemcem od Karetních systémů ve vztahu k Transakcím nejsou v Měně vypořádání, převede Příjemce takové prostředky do Měny vypořádání dle jemu rozumně dostupného tržního kurzu ke dni Data vypořádání, nebo ke dni nejbližší předcházejícímu. Obchodník nahradí Příjemci veškeré náklady jemu vzniklé v souvislosti s převodem prostředků do Měny vypořádání.

6.6 Příjemce má právo zadržet jakékoliv nezaplacené a/nebo nadcházející vypořádání Obchodníkovi v následujících případech:

- a) v případě porušení Smlouvy o přijímání platebních karet a/nebo Standardů Karetních systémů ze strany Obchodníka, vypořádání může být zadrženo do té doby, než budou všechny závazky plynoucí z porušení splněny, nebo
- b) v případě podezření Obchodníka z podvodu nebo možného porušení Smlouvy o přijímání platebních karet a/nebo Standardů Karetních systémů, vypořádání může být zadrženo do doby skončení vyšetřování, nebo
- c) v případě, že Zpětné zúčtování, Refundace a/nebo podvodné aktivity mohou vystavit

Příjemce, dle jeho uvážení, úvěrovému riziku, může být vypořádání zdrženo do doby skončení vyšetřování, nebo

- d) kde Příjemce může rozumně předpokládat, že prostředky, které má Obchodník obdržet ve vztahu k Transakcím v příštích několika týdnech, nepokryjí Obchodníkovy závazky za dané období, například jakékoliv Poplatky, Zpětná zúčtování či Refundace, může být vypořádání zdrženo do té doby, než si je Příjemce jistý, že prostředky, které má Obchodník obdržet ve vztahu k Transakcím v příštích několika týdnech, pokryjí veškeré Obchodníkovi závazky v daném období.
- e) v případě, že je Obchodník ve finanční tísní, která je způsobilá, dle výhradního uvážení Příjemce, přivodit Příjemci ztrátu, může být vypořádání zdrženo až do doby, než je taková finanční tíseň překonána.

Dobu zdržení platby určuje Příjemce výhradně na základě svého výhradního uvážení.

7. Odečty a zápočty

7.1 Příjemce odečte od, nebo, v případě vyrovnání ve prospěch Obchodníka, přidá k Hodnotě Transakce níže uvedené částky v rozsahu, v jakém nebyly zaplacený Obchodníkem Příjemci, nebo, v případě vyrovnání ve prospěch Obchodníka, Příjemcem Obchodníkovi:

- a) Poplatky;
- b) Jakékoliv částky v souvislosti se Zpětným zúčtováním;
- c) Refundace;
- d) Relevantní daně;
- e) Jakékoliv částky určené pro připsání na Rezervní účet;
- f) Jakékoliv nároky, které může mít Příjemce vůči Obchodníkovi v souvislosti s porušením Smlouvy o přijímání platebních karet či Standardů karetních systémů ze strany Obchodníka;
- g) Jakékoliv nároky, které může mít Příjemce vůči Obchodníkovi v souvislosti s Nadměrnou činností Obchodníka;
- h) Vyrovnání v případě nesprávného vypořádání nebo porušení ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet.

Všechna vyrovnání na základě tohoto odstavce musí být písemně zaznamenána Příjemcem. Veškeré částky odečtené či přidání k Hodnotě transakce na základě tohoto odstavce jsou považovány za splatné v den provedení daného odečtení.

7.2 Příjemce je oprávněn bez předchozího upozornění započíst na úhradu jakýchkoli Obchodníkových závazků vůči sobě v rámci Smlouvy o přijímání platebních karet jakékoli zůstatky Obchodníka na jakýchkoli Účtech Obchodníka vedených Příjemcem nebo vedených jménem Obchodníka a jakékoliv Hodnoty vypořádání splatné Obchodníkovi.

7.3 V případě opakovaného porušení ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet, těchto Obchodních podmínek a/nebo Standardů karetních systémů ze strany Obchodníka, má Příjemce právo započíst jakákoliv vypořádání, která Příjemce dluží Obchodníkovi, proti jakýmkoli částkám, které dluží Obchodník Příjemci v souvislosti s daným porušením.

7.4. Obchodník nemá žádné právo započíst, nebo zdržet platby Příjemci v souvislosti s jakoukoliv částkou splatnou Obchodníkovi ze strany Příjemce.

8. Rezervní účet a Opatření ke snížení rizika

8.1 Příjemce má právo zřídit Rezervní účet za účelem vypořádání jakýchkoli závazků jemu dlužných ze strany Obchodníka na základě Smlouvy o přijímání platebních karet. Takové závazky mohou být například, mimo jiné, všechny závazky vztahující se k reálným a/nebo potenciálním Zpětným zúčtováním po ukončení Smlouvy, poplatkům po ukončení Smlouvy, Poplatky a splatná nebo očekávaná odškodnění Obchodníka Příjemci. Příjemce může prostředky z Rezervního účtu použít za účelem splacení jakýchkoli Poplatků a jiných částek, které mu Obchodník dluží. Rezervní účet není úročen. Příjemcovo právo ve vztahu k Rezervnímu účtu trvá bez ohledu na trvání, platnost a účinnost Smlouvy o přijímání platebních karet, jak je uvedeno dále.

8.2 Během trvání Smlouvy o přijímání platebních karet, strhává Příjemce z Hodnoty transakce všech Transakcí určité procento, určené přesně ve Smlouvě o přijímání platebních karet (tzv. „Odečet ve prospěch Rezervního účtu“), za účelem financování Rezervního účtu. Odečet ve prospěch Rezervního účtu za všechny Transakce během kalendářního měsíce bude uvolněn Obchodníkovi v poslední Bankovní den následujícího kalendářního měsíce po uplynutí šesti (6) kalendářních měsíců od posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém se uskutečnily Transakce. Například, rezervní prostředky naakumulované v květnu, v rozsahu, ve kterém nebyly použity na zaplacení Zpětných zúčtování, Refundací, Poplatků, či jiných dlužných částek Obchodníkem Příjemci, budou uvolněny Obchodníkovi ne dříve než 31. prosince. Příjemce uvolní prostředky z Rezervního účtu Obchodníkovi nejúčelnějším a nejpraktičtějším způsobem, který má k dispozici. Nehledě na odstavec 8.1 výše, Příjemce bude pokračovat v uvolňování Odečtu ve prospěch Rezervního účtu způsobem popsaným výše Obchodníkovi každý měsíc i po ukončení Smlouvy o přijímání platebních karet.

8.3 Příjemce může zvýšit procento Odečtu ve prospěch Rezervního účtu v případě, že Obchodník zavedl Příjemci příčinu domnívat se, že současná výše Odečtu ve prospěch Rezervního účtu a částka kumulující se na Rezervním účtu nejsou způsobilé dostatečně pokrýt dlužné částky, jež může Obchodník dlužit Příjemci. Důvody pro zvýšení procentuální výše Odečtu ve prospěch Rezervního účtu mohou zahrnovat například, mimo jiné, Obchodníkovu Nadměrnou aktivitu určená dle uvážení Příjemce, zvýšení objemu Transakcí nad odhad Obchodníka, upozornění či hodnocení od Karetních systémů a jakékoli významné zhoršení finanční situace Obchodníka.

8.4 Obchodník se zavazuje dát Příjemci jistotu, a to ve formě zástavního práva nebo i jiné formě zajištění dle uvážení Příjemce, ke všem prostředkům na Rezervním účtu k zajištění všech závazků dlužných Obchodníkem Příjemci.

8.5 V rozsahu, v jakém nejsou prostředky na Rezervním účtu a Hodnota vypořádání Transakcí způsobilé pokrýt jakékoliv Poplatky, jiné Odpočty, či jiné částky, které

dlužní Obchodník Příjemci, zaplatí Obchodník tyto nedoplatky okamžitě na vyžádání Příjemce.

8.6 Jako součást procesu uzavření smluvního vztahu s Obchodníkem a následného procesu řízení rizik může Příjemce po Obchodníkovi žádat další finanční záruky.

9. Uchovávání a získávání záznamů

9.1 Obchodník má povinnost uchovávat původní čitelné kopie všech Účtenek transakcí, Zákaznických objednávek, záznamů elektronických dat a/nebo Potvrzení k vrácení prostředků v souvislosti s odeslanými Transakcemi a jakýchkoliv dalších refundací učiněných na základě Smlouvy o přijímání platebních karet a těchto Obchodních podmínek po dobu tří (3) let. Obchodník nesmí za žádných podmínek ukládat CVC2/CVV data za žádným účelem.

9.2 Příjemce může čas od času žádat od Obchodníka, aby mu poskytl kopie Účtenek transakcí a/nebo jakoukoliv jinou dokumentaci či data, jako například Zákaznické objednávky, záznamy elektronických dat, a/nebo Potvrzení k vrácení prostředků vztahující se k odeslané Transakci a jakékoliv další refundace učiněné na základě Smlouvy o přijímání platebních karet a těchto Obchodních podmínek. Obchodník poskytne tyto kopie Příjemci do dvaceti (20) Bankovních dnů od obdržení takové žádosti. Příjemce si vyhrazuje právo zdržet platbu nebo požadovat vrácení platby u jakékoliv transakce, u které není Obchodník schopen dostatečně prokázat legalitu takové transakce.

10. Zpětná zúčtování

10.1 Obchodník bude informován o jakémkoliv Zpětném zúčtování učiněném v jeho prospěch v souvislosti s jakoukoliv proběhnuvší Transakcí. V případě, že si Obchodník přeje podat stížnost, musí upozornit Příjemce do sedmi (7) dnů od obdržení oznámení o Zpětném zúčtování.

10.2 Příjemce bude uchovávat dokumenty o Zpětném zúčtování po dobu 45 kalendářních dnů od data Zpětného zúčtování, během kterých mohou být vydány Obchodníkovi na jeho žádost.

10.3 Příjemce poskytne Obchodníkovi jakékoliv relevantní informace, stejně jako potřebnou součinnost v rozsahu, jak Obchodník bude žádat, pro účely získání zpět jakékoliv platby ve vztahu k Transakci, u které došlo ke zpětnému zúčtování.

10.4 V případě pokutování Příjemce ze strany Karetních systémů v souvislosti s tím, že poměr Zpětného zúčtování Obchodníka k Obchodníkovým celkovým prodejům je vyšší, než jsou Karetní systémy ochotné akceptovat, nese Obchodník veškeré pokuty, poplatky nebo náklady a tyto budou následně odečteny z Obchodníkovy vypořádání a/nebo z Rezervního účtu.

11. Užití Značky Karetního systému a Člena

11.1 Pokud nebude jinak dohodnuto s Příjemcem, souhlasí Obchodník s vystavením a uveřejněním (a následným vystavováním a uveřejňováním) na vhodném viditelném a veřejně přístupném místě propagační označení a jiné materiály schválené Příjemcem. Obchodník může použít jména a loga schválená výhradně Příjemcem, aby označil druhy Karet, jež jsou přijímány za účelem plateb. Tyto musí být vystaveny přinejmenším stejně vhodně, jako propagační označení či jiné materiály jiných Karetních systémů. Obchodník

nepoužije žádné jiné materiály odkazující na Příjemce či na Karetní systémy bez povolení Příjemce. Příjemce potvrzuje, že je oprávněným uživatelem ochranných známek či log Karetních systémů a souhlasí s odškodněním Obchodníka za, stejně jako s jeho ochranou před, jakýmkoliv nároky plynoucími z užívání těchto ochranných označení a log Obchodníkem v souladu se Smlouvou o přijímání platebních karet a Standardy Karetních systémů.

11.2 Obchodník není povinen vystavovat propagační označení či jakékoliv jiné materiály v případě, že se nejedná o prodej služeb či zboží veřejnosti, nebo je takové vystavení zakázáno obchodními pravidly.

12. Odpovědnost

12.1 Obchodník souhlasí s odškodněním a ochranou Příjemce před jakoukoliv ztrátou, nárokem, žalobou, škodou, závazky, pokutou, penalizací či výdaji (včetně přiměřených právních nákladů) vynaložených Příjemcem, plynoucí z nebo ve spojení s jakoukoliv nedbalostí, úmyslnou, protiprávní či neoprávněnou činností nebo opomenutím Obchodníka, jeho zmocněnců a zástupců (nebo jejich zaměstnanců) ve spojení se Smlouvou o přijímání platebních karet. Obchodník prohlašuje a souhlasí, že výše uvedená indemnitá je doplňkem k obecným právním nárokům, které Příjemce může mít vůči Obchodníkovi v souvislosti s porušením smlouvy, a neomezuje jej. Takovým nárokem může být například, mimo jiné, nárok na náhradu škody.

12.2 Obchodník souhlasí s tím, že má Příjemce nárok dle svého rozumného uvážení přijmout, zpochybnit, narovnat či se jinak vypořádat s jakýmkoliv nárokem, tvrzeným nárokem, ztrátou či závazkem proti němu vzneseným a není v této souvislosti nijak zavázán nebo odpovědný Obchodníkovi.

12.3 Obchodník uznává, že Příjemce není za žádných okolností odpovědný Obchodníkovi za jakékoliv vzniklé škody (včetně, mimo jiné, i ušlého zisku), s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Obchodník dále prohlašuje, že kromě Příjemcovy povinnosti zaplatit Hodnotu vypořádání Transakcí v sobě splatnosti, je Příjemcova odpovědnost za veškeré ztráty, nároky a škodu vyplývající z porušení Smlouvy o přijímání platebních karet Příjemcem limitována výší Poplatků, které zaplatil Obchodník Příjemci v posledních dvanácti (12) měsících předcházejících samotnému porušení.

13. Postoupení

13.1 Obchodník nemá právo postoupit či převést jakákoliv svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o přijímání platebních karet bez předchozího písemného souhlasu Příjemce.

13.2 Příjemce má právo postoupit či převést svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o přijímání platebních karet bez souhlasu Obchodníka. Příjemce si dále vyhrazuje právo ke splnění jeho povinností za pomoci zmocněnců a subdodavatelů. Jakýkoliv takový zmocněnec či subdodavatel musí vystupovat pod Příjemcovým jménem, přičemž Příjemce zůstává odpovědný za smluvní vztah s Obchodníkem.

14. Doba trvání a ukončení smlouvy

14.1 Strany jsou vázány aktuálním zněním Obchodních podmínek Příjemce po období trvání Smlouva o přijímání platebních karet.

14.2 Smlouva o přijímání platebních karet je sjednána na dobu neurčitou a může být vypovězena bez udání důvodu kteroukoliv ze stran. Výpovědní doba pro výpověď podanou Obchodníkem činí jeden (1) měsíc. Výpovědní doba pro výpověď ze strany Příjemce činí dva (2) měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď zasláná druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání.

14.3 Strany souhlasí, že kterákoliv strana ("Strana A") má právo písemně vypovědět smlouvu s okamžitou účinností vůči druhé straně ("Strana B") v případě, že:

- a) Platba na základě Smlouvy o přijímání platebních karet neproběhla za strany Strany B do doby splatnosti a tato skutečnost nebyla ze strany B zhojena do čtrnácti (14) dnů od upozornění Stranou A a/nebo;
- b) Strana B poruší kterákoliv jiná ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet a, v případě, že takové porušení lze napravit, nenapraví toto porušení během čtrnácti (14) dnů od upozornění Stranou A. V případě nepodstatného porušení se tato lhůta prodlužuje na třicet (30) dnů; a/nebo;
- c) Strana B neuznává určitá ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet; a/nebo;
- d) Cokoliv z následujících situací nastane ve vztahu ke Straně B:
 1. Je podán návrh na nebo je rozhodnuto o likvidaci Strany B,
 2. Strana B přestane podnikat,
 3. Je podán návrh na řešení úpadku pomocí konkurzu Strany B,
 4. Odpovědní zástupci Strany B podají návrh na dobrovolné vyrovnání,
 5. Strana B se vyrovná nebo chce vyrovnat se svými věřiteli,
 6. Strana B je neschopna dostát svým závazkům,
 7. ten, v jehož prospěch bylo zřízeno zajištění, získá do držby majetek Strany B, nebo je jmění Strany B svěřeno do rukou správce či správce konkursní podstaty,
8. správce nebo administrátor je jmenován ve vztahu k jakémukoliv majetku, nebo jeho části, Strany B nebo jejímu podnikání, nebo
9. Nastane jakákoliv situace podobná těm uvedeným výše v jakékoliv jurisdikci ve vztahu ke Straně B.

Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení odstavce 14.3 písm. d), Příjemce nemá právo ukončit Smlouvu o přijímání platebních karet, pokud bylo ve vztahu k Obchodníkovi vyhlášeno moratorium a pokud Smlouva o přijímání platebních karet ke dni vyhlášení moratoria trvala alespoň po dobu 3 měsíců, pro prodloužení Obchodníka s placením závazků, ke kterému došlo před vyhlášením moratoria, nebo pro zhoršení majetkové situace Obchodníka, hradí-li Obchodník na základě Smlouvy o přijímání platebních karet řádně a včas alespoň závazky

vzniklé v posledních 30 dnech před vyhlášením moratoria nebo po něm.

14.4 Příjemce má právo vypovědět Smlouvu o přijímání platebních karet okamžitě doručením písemného upozornění Obchodníkovi v případě, že:

- a) Nastala podstatná změna v povaze Obchodníkovy podnikání; a/nebo
- b) Obchodník prodá všechna nebo podstatnou část svého jmění; a/nebo
- c) Obchodník se sloučí s jinou entitou a/nebo dojde ke změně kontroly ve vztahu k Obchodníkovi; a/nebo
- d) U Obchodníka je zjištěno porušení Standardů Karetních systémů, platných zákonů či regulací; a/nebo
- e) Obchodník, ať už svou činností či nečinností, způsobí cokoliv, co je dle Příjemce způsobilé poškodit Příjemcovu značku, image či reputaci; a/nebo
- f) Jakákoliv jiná událost, nebo sled událostí, ať už souvisejících nebo nesouvisejících (včetně, mimo jiné, neoprávněný prodej karet, Nadměrná aktivita a/nebo Refundace, indikace ukazující na podvodné transakce, jakákoliv výrazná nepříznivá změna v obchodních aktivech či finanční situaci Strany), která je způsobilá, dle názoru Příjemce, s přihlédnutím k jeho politice řízení rizik, ovlivnit Obchodníkovu schopnost dodržet jakékoliv nebo všechny závazky plynoucí ze Smlouvy o přijímání platebních karet.

14.5 V případě výpovědi Smlouvy o přijímání platebních karet ze strany Příjemce na základě ustanovení odstavců 14.3 či 14.4 uznává Obchodník možnou povinnost Příjemce informovat Karetní systémy o Obchodníkovi. Obchodník tímto projevuje svůj souhlas s tímto informováním ze strany Příjemce a vzdává se veškerých nároků proti Příjemci v souvislosti s tímto informováním.

14.6 Ukončení smlouvy v žádném případě nijak neovlivní jakékoliv závazky vzniklé v souvislosti s výpovědí či existující před výpovědí. Výpověď Smlouvy o přijímání platebních karet neovlivní Rezervní účet či Účet refundací hazardu. Ty zůstávají v provozu a v souvislosti s nimi trvají Příjemcova příslušná práva dle částí 8 a 19 těchto Obchodních podmínek i po výpovědi.

14.7 Po ukončení Smlouvy o přijímání platebních karet zůstávají ustanovení částí 2, 9, 12 a odstavce 19.3 těchto Obchodních podmínek, stejně jako rozhodné právo a řešení sporů na základě Smlouvy o přijímání platebních karet a jakákoliv další ustanovení, která mají ze své povahy platit i po výpovědi, v plné platnosti účinnosti.

15. Dodatky

15.1 Obchodník souhlasí s tím, že Příjemce má právo čas od času změnit Smlouvu o přijímání platebních karet, tyto Obchodní podmínky a Tarif, nebo do nich doplnit nová ustanovení, a to zejména pokud jde o ustanovení týkající se Poplatků, sazeb a jiných plateb.

15.2 Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaného dokumentu zašle Příjemce Obchodníkovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhané účinnosti takové novelizace, tak jak je uvedena v novelizovaném dokumentu. Oznámení novelizovaného znění e-mailem nebo prostřednictvím zabezpečeného online bankovního systému B-Online Příjemce je dostatečné a Obchodníka zavazuje.

15.3 Pokud Obchodník s navrženou novelizací nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu o přijímání platebních karet písemně vypovědět s okamžitou účinností, nejpozději však k datu předcházejícímu datu navržené novelizace.

15.4 Pokud Obchodník novelizované znění neodmítne, stává se novelizované znění závazným pro obě strany, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci jako den nabytí účinností novelizovaného znění.

15.5 Dohodu o úrokových sazbách a směnných kurzech je Příjemce oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.

15.6 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle odstavců 15.1 až 15.4 těchto Obchodních podmínek. O takové změně bude Příjemce Obchodníka informovat.

16. Vyšší moc

16.1 Příjemce není odpovědný žádným způsobem za ztrátu, škodu či výdaje plynoucí přímo či nepřímo z neplnění nebo prodlení v plnění závazků plynoucích ze Smlouvy o přijímání platebních karet způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu ("Událost způsobená Vyšší mocí"), které zahrnují, bez jakéhokoliv omezení obecnosti tohoto pojmu, mimo případy kdy Příjemce neprojevil dostatečnou opatrnost, válku i jiný zásah ozbrojených sil, terorismus, povstání a výtržnosti, občanské nepokoje, sabotáž, vandalizmus, neštěstí, selhání elektronických zařízení, telekomunikací či jiného vybavení, požár, záplavu, působení přírodních sil, stávkou, výlukou a jiné průmyslové problémy (ať už se týkající zaměstnanců Příjemce či nikoliv), legislativní či administrativní zásahy.

16.2 V případě Události způsobené Vyšší mocí má Příjemce právo dle jeho vlastního uvážení pozastavit účinnost Smlouvy o přijímání platebních karet, či ji ponechat v platnosti. V případě přerušené účinnosti se Strany setkají (případně budou komunikovat skrze nástroje vhodnější a praktičtější pro obě Strany) za účelem diskuse o okolnostech směřující k získání uspokojivého řešení. Příjemce podnikne veškeré kroky, za daných okolností vhodné, aby nebyla narušena jeho schopnost plnit závazky vzešlé ze Smlouvy o přijímání platebních karet.

17. Ostatní ustanovení

17.1 Smlouva o přijímání platebních karet (včetně těchto Obchodních podmínek) tvoří úplnou dohodu mezi Obchodníkem a Příjemcem ve vztahu k předmětu zde uvedenému a jakékoliv předchozí dohody s podobným obsahem zanikají ke dni vstupu Smlouvy o přijímání platebních karet v účinnost. V případě, že budou některá ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet prohlášena za neplatná, nezákonná či nevynutitelná, nemá taková okolnost vliv na platnost, zákonnost a vynutitelnost jakýchkoliv jiných ustanovení. Smlouva o přijímání platebních karet pak bude platná tak, jako kdyby dané ustanovení nikdy neobsahovala, a dané ustanovení bude nahrazeno vzájemně přijatelnou formulací, která se bude nejlépe blížit úmyslu Stran ve vztahu k danému ustanovení.

17.2 Žádné vzdání se nároku plynoucího z porušení Smlouvy o přijímání platebních karet nelze považovat za vzdání se jakýchkoliv dalších nároků. Žádné opomenutí či prodlení s výkonem jakýchkoliv práv plynoucích ze Smlouvy o přijímání platebních karet ze strany Příjemce se nepovažuje za vzdání se těchto práv ze strany Příjemce a Příjemce má právo zejména vypovědět Smlouvu o přijímání platebních karet kdykoliv po vzniku takového práva, bez ohledu na to, zda stále existují okolnosti, díky kterým toto právo vzniklo.

17.3 Orgánem dohledu nad činností Příjemce v oblasti poskytování platebních služeb je Financial Supervisory Authority, Island, se sídlem Katrinartuni 2, 105 Reykjavík, a Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ke kterým je Obchodník oprávněn podat stížnost.

Vzvláštní požadavky pro internetové obchodníky a obchodníky v oblasti hazardu.

18. Internetová stránka Obchodníka

18.1 Pokud má Obchodník povolení provozovat Transakce Bez přítomnosti karty a přijímá platby kartou za pomoci internetové stránky, musí taková stránka obsahovat:

- Loga Karet v plném barevném provedení, jako indikátor přijímání daných Karet.
- Komplexní popis zboží či služeb nabízené k prodeji Obchodníkem na internetové stránce.
- Reklamační a refundační politiku.
- Tlačítko "kliknout pro přijetí" nebo jiné potvrzení, svědčící o přijetí Reklamační a refundační politiky ze strany Držitele karty.
- Informace o kontaktu na zákaznickou podporu, včetně e-mailové adresy i telefonního čísla.
- Adresu Obchodníka trvalého sídla.
- Informace o měně transakce.
- Informace o omezeních exportu (pokud jsou známy).
- Způsob doručování.
- Politiku ochrany osobních údajů.
- Název či označení státu, ve kterém se nachází Obchodník obchod v okamžiku nabídky platebních možností Držiteli karty.
- Možnosti zabezpečení a způsob přenosu dat souvisejících s platební kartou.
- Zobrazení Obchodníkových obchodních podmínek během procesu objednávky, buďto:
 - Na stránce sloužící k potvrzení nákupu společně s finální cenou transakce
 - V rámci sekvence internetových stránek navštívených Držitelem karty před výstupní kontrolou.

18.2 Příjemce může požadovat po Obchodníkovi, který akceptuje platby kartou přes internetovou stránku, účast v 3D Secure systému.

18.3 Obchodník nepoužije žádné provizní (affiliate) programy za účelem zvýšení návštěvnosti své internetové stránky bez souhlasu Příjemce. Příjemce si může kdykoliv vyžádat kopie dohod mezi Obchodníkem a účastníky provizních (affiliate) programů.

19. Zvláštní požadavky pro Kasina/Obchodníky v oblasti hazardu

19.1 Pokud Obchodník provozuje kasino nebo jiný hazardní podnik, musí mít platnou licenci nebo jinou vhodnou autorizaci svého podniku v souladu s místními právními předpisy v té zemi, kde se nachází hlavní místo Obchodníkovy podnikání, a v České republice.

19.2 V návaznosti na výše uvedené požadavky k webovým stránkám v odstavci 18.1 výše, musí internetové kasino/Obchodník v oblasti hazardu zveřejnit následující informace na svých webových stránkách:

- Prohlášení „Internetový hazard může být nezákonný v rámci vašeho právního řádu; pokud tomu tak je, pak nemáte oprávnění používat vaši platební kartu k uskutečnění těchto transakcí.“
- Prohlášení, že Držitel karty je povinen znát legislativu upravující online hazard ve svém domovském státě.
- Prohlášení o zákazu účasti nezletilých.
- Kompletní popis následujícího:
 - Pravidel hry
 - Storno podmínek; a
 - Pravidel výplaty
- Prohlášení doporučující Držiteli karty ponechat si kopii Účtenek transakcí a pravidel a podmínek Obchodníka; a
- identifikační číslo Příjemce.

19.3 Obchodník může požadovat po Držiteli karty, aby poskytl identifikaci státu či cizí země, ve které se fyzicky nachází v době uskutečnění transakce. Obchodník musí zaznamenat odpověď a uchovat ji, společně s číslem účtu Držitele karty, částkou transakce a datem jejího uskutečnění. Tyto informace musí být ukládány minimálně po dobu jednoho (1) roku od data uskutečnění transakce a musí být na vyžádání poskytnuty Příjemci.

19.4 Internetové kasino/Obchodník v oblasti hazardu nesmí připsat výhru nebo nepoužité žetony či jinou hodnotu použitelnou pro hazard, ledaže ty byly předtím Příjemcem schváleny pro vydávání výher či nepoužitých žetonů na Visa karty přes Original Credit nebo na program výplaty výher společnosti MasterCard.

Internetové kasino

Internetová kasina/Obchodníci v oblasti hazardu, kteří byli schváleni Příjemcem k vydávání výher či nepoužitých žetonů na Visa karty přes Original Credit a na MasterCard karty pomocí programu výplaty výher společnosti MasterCard musí provést platby v souvislosti s výhrami či nepoužitými žetony přes jejich Účet refundací hazardu. Obchodník má povinnost posílat prostředky na Účet refundací hazardu předem, buďto skrze zaslání prostředků Příjemci či pomocí instruování Příjemce, aby učinil vklad vypořádání na Účet refundací hazardu ve splatnosti od Příjemce ve prospěch Obchodníka dle Smlouvy o přijímání platebních karet.

Jelikož je to Obchodníkovou zodpovědností zajistit dostatečné prostředky, veškeré žádosti o připsání prostředků v případech, kdy jsou prostředky na Účtu refundací hazardu nedostatečné, budou ze strany Příjemce zamítny. Příjemcova práva ve vztahu k Účtu refundací hazardu trvají i po ukončení Smlouvy o přijímání platebních karet do doby, než proběhnou veškeré Transakce vyžadující výplatu výher či

nepoužitých žetonů, a nemají způsobilost vytvořit nové nároky ze strany Držitele karty na výplatu výher či nepoužitých žetonů.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 30. listopadu 2015.