

Zásady ochrany soukromí společnosti Borgun

Borgun je finanční instituce, která respektuje Vaše soukromí a zavazuje se chránit Vaše osobní údaje. Tyto zásady ochrany soukromí Vás informují o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, když navštívíte naše internetové stránky a využíváte našich služeb. Získáte také informace o svém právu na soukromí a o tom, jak jste chráněni zákonem.

1. DŮLEŽITÉ INFORMACE A KDO JSME

Toto oznámení o ochraně osobních údajů si klade za cíl informovat Vás o tom, jakým způsobem společnost Borgun shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje, když navštívujete naše internetové stránky a využíváte našich služeb, včetně všech údajů, které můžete poskytnout prostřednictvím této internetové stránky, když se přihlásíte k odběru našeho newsletteru.

Tato internetová stránka není určena pro děti a naše společnost prostřednictvím našich internetových stránek vědomě neshromažďuje údaje týkající se dětí.

Je důležité, abyste si přečetli toto oznámení o ochraně osobních údajů spolu s jakýmkoli jiným oznámením o ochraně osobních údajů nebo oznámením o řádném zpracování údajů, které poskytujeme při konkrétních příležitostech, při nichž shromažďujeme nebo zpracováváme osobní údaje o Vás, abyste byli plně obeznámeni s tím, jak a proč používáme Vaše údaje. Toto oznámení o ochraně osobních údajů doplňuje ostatní oznámení a jeho cílem není je nahradit.

Společnost Borgun hf. je správce odpovědný za osobní údaje (dále jen „Borgun“, „my“ a „nás“ nebo „naší“ v tomto oznámení o ochraně osobních údajů).

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů (POOÚ), který je odpovědný za dohled nad otázkami souvisejícími s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, včetně veškerých žádostí v souvislosti s výkonem svých práv, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Naše úplné kontaktní údaje jsou následující:

Borgun hf.

K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů

Ármúla 30, 108 Reykjavík, ISLAND

E-mail: dataprivacy@borgun.com

Máte právo kdykoli podat stížnost českému orgánu pro ochranu osobních údajů – Úřadu pro ochranu osobních údajů. Než se však obrátíte na orgán pro ochranu osobních údajů, uvítáme možnost s Vámi Vaše obavy sami projednat. Kontaktujte tedy prosím nejprve nás.

2. ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽĎUJEME

Osobními údaji nebo osobními informacemi se rozumí veškeré informace o jednotlivci, na základě kterých může být tato osoba identifikována. Nezahrnují údaje, ze kterých byly odstraněny identifikační znaky (anonymní údaje).

V závislosti na Vašich vztazích s námi a na využívání našich služeb můžeme shromažďovat, používat, uchovávat a předávat různé druhy osobních údajů o Vaší osobě, které jsme seskupili takto:

- **Identifikační údaje** zahrnují křestní jméno, rodné příjmení, příjmení, uživatelské jméno nebo podobný identifikátor, datum narození a pohlaví.
- **Kontaktní údaje** zahrnují fakturační adresu, dodací adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo.
- **Finanční údaje** zahrnují údaje o bankovním účtu a platební kartě.
- **Transakční údaje** zahrnují údaje o platbách ve prospěch a na vrub Vaší kreditní nebo debetní karty a další podrobnosti týkající se služeb, které jste zakoupili, které společnost Borgun získala jako platební zprostředkovatel. Jedná se o údaje jako číslo osobního účtu, název a sídlo obchodníka, datum a celková částka transakce a další informace poskytované finančními institucemi nebo obchodníky, pokud jednáme jejich jménem. Zpravidla pro zpracování platební transakce nepotřebujeme nebo neshromažďujeme jméno držitele karty nebo jiné kontaktní údaje. Pokud je však karta vydaná společností Borgun nebo třetí stranou, pro kterou karty vydáváme, známe také jméno držitele karty a kontaktní údaje. Tyto informace mohou v některých případech vést ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů o Vás v závislosti na transakci, jako jsou údaje o Vašem náboženském nebo filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, sexuální orientaci, politických názorech, členství v odborech a informace o Vašem zdraví.
- **Údaje o vrácení platby** zahrnují veškeré Vámi podané žádosti o vrácení platby a související údaje.

- **Technické údaje** zahrnují adresu internetového protokolu (IP), Vaše přihlašovací údaje, typ a verzi internetového prohlížeče, nastavení časového pásma a polohu, typy a verze zásuvných modulů (plug-inů), operační systém a platformy a jiné technologie na zařízeních, která používáte k přístupu na tyto internetové stránky.
- **Údaje o používání** zahrnují informace o tom, jak naše internetové stránky, výrobky a služby používáte.
- **Marketingové a komunikační údaje** zahrnují Vaše priority pro přijímání marketingových sdělení od nás a našich třetích stran a Vaše komunikační priority.
- **Další informace, které se rozhodnete nám poskytnout:** můžete se rozhodnout poskytnout další informace různého typu (např. fotografie, články nebo komentáře), kontaktní údaje přátel nebo dalších osob, které bychom podle vás měli kontaktovat, obsah, který zpřístupňujete prostřednictvím účtů na sociálních sítích nebo členství v třetích stranách, nebo jakékoli další informace, o které se s námi chcete podělit.
- **Údaje uvedené v žádosti o zaměstnání,** jako jsou kontaktní informace (např. název, poštovní adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo), pracovní historii, životopis, kontaktní údaje osob, které o Vás podávají reference, a všechny další osobní informace, které se rozhodnete poskytnout v rámci žádosti o místo ve společnosti Borgun.
- **Kromě toho můžeme shromažďovat či používat osobní informace pro předcházení podvodům a sledování, řízení rizik, řešení sporů a další související účely.** Tyto informace mohou zahrnovat číslo osobního účtu, název a sídlo obchodníka, data a celkový objem transakcí, IP adresy, záznamy o podvodech, lokalizační údaje, údaje o obchodníkovi, zakoupené zboží a informace o sporu.

Rovněž shromažďujeme, využíváme a sdílíme **souhrnné údaje**, jako jsou statistické nebo demografické údaje pro jakékoli účely. Souhrnné údaje mohou být odvozeny z Vašich osobních údajů, nejsou však za osobní údaje podle zákona považovány, protože tyto údaje přímo ani nepřímo neodhalují Vaši totožnost. Můžeme například seskupit Vaše údaje o používání k výpočtu procentuálního podílu uživatelů, kteří vstupují na konkrétní internetové stránky. Nicméně pokud sloučíme souhrnné údaje s Vašimi osobními údaji, nebo je s nimi propojíme, aby bylo možno Vás přímo nebo nepřímo identifikovat, považujeme sloučené údaje za osobní údaje, které budou použity v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

3. JAK SE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĎUJÍ?

Používáme různé metody shromažďování údajů od Vás a o Vás, mimo jiné následujícími způsoby:

- **Přímé interakce.** Můžete nám sdělit své Identifikační, Kontaktní a Finanční údaje vyplněním formuláře nebo v rámci poštovní, telefonické, e-mailové nebo jiné komunikace. Tyto osobní údaje nám poskytnete, když:
 - žádáte naše výrobky nebo služby;
 - využíváte naše služby, jako jsou internetové systémy POS;
 - přihlašujete se k odběru našich služeb nebo publikací;
 - žádáte o zaslání reklamní dokumentace;
 - poskytnete nám zpětnou vazbu.
- **Od obchodníků a třetí strany,** pokud Vy jako zákazník použijete pro nákup zboží a/nebo služeb kartu a obchodník společnosti Borgun transakci předá **pro autorizaci, clearing a vypořádání platby.**
- **Automatizované technologie nebo interakce.** Když používáte naše internetové stránky, můžeme automaticky shromažďovat údaje o Vašem zařízení, prohlížení zboží a vzorců prohlížení internetových stránek. Tyto osobní údaje shromažďujeme pomocí cookies, záznamů ze serverů a jiných podobných technologií. Můžeme o Vás také získat údaje, pokud navštívíte jiné internetové stránky, které používají naše cookies.
- **Třetí strany nebo veřejně dostupné zdroje.** Osobní údaje o vás můžeme získat od různých třetích stran a z veřejných zdrojů, jak je uvedeno níže:
 - Identifikační a kontaktní údaje z veřejně dostupných zdrojů jako je obchodní rejstřík nebo seznam voličů ve Vaší zemi, jakož i údaje od poskytovatelů vyhledávačů informací a z internetových stránek třetích stran jako jsou Google, Facebook a Whois se sídlem mimo EU.

4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME

Vaše osobní údaje využíváme pouze tehdy, kdy nám to zákon umožňuje. Nejčastěji Vaše osobní údaje použijeme za těchto okolností:

- Pokud je třeba plnit smlouvu, kterou se s Vámi chystáme uzavřít nebo jsme ji s Vámi uzavřeli.
- Pokud je nutné provést transakci v rámci plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s obchodníkem nebo externím poskytovatelem, nebo se ji chystáte uzavřít, například ke zpracování Vašich platebních transakcí.
- Pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo oprávněné zájmy třetí strany) a Vaše zájmy a základní práva před takovými zájmy nemají přednost, například pro

zajištění a zlepšení bezpečnosti a výkonnosti našich produktů a služeb, pro ochranu před podvody a předcházení jim a anonymizaci osobních údajů a provádění analýzy údajů.

- **Oprávněným zájmem** se rozumí zájem našeho podnikání při provádění a řízení naší činnosti, abychom Vám mohli poskytnout co nejlepší službu/produkt a nejlepší a nejbezpečnější zážitek. Zajistíme, abychom posoudili a vyvážili případný dopad na Vás (pozitivní i negativní) a Vaše práva před zpracováním Vašich osobních údajů pro naše oprávněné zájmy. Vaše osobní údaje nepoužíváme pro činnosti, při nichž dopad na Vás převáží nad našimi zájmy (ledaže bychom k tomu měli Váš souhlas nebo by to bylo vyžadováno či povoleno zákonem). Pro další informace o tom, jak posuzujeme své oprávněné zájmy ve vztahu k jakémukoli potenciálnímu dopadu na Vás v souvislosti s konkrétními činnostmi, nás můžete kontaktovat.
- Pokud musíme splnit právní nebo regulační povinnost, kterou jsme povinni dodržovat.

Obecně se nespoleháme na souhlas jako právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů s výjimkou zasílání přímých marketingových sdělení třetích stran prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. Svůj souhlas se zasíláním marketingových sdělení máte právo kdykoli zrušit tím, že se na nás obrátíte.

ÚČELY, PRO KTERÉ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Níže jsou ve formátu tabulky popsány všechny způsoby, jak plánujeme použít Vaše osobní údaje, a jaké právní základy k tomu máme. Také jsme vymezili své oprávněné zájmy tam, kde je to vhodné.

Upozorňujeme, že Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat z více než jednoho právního důvodu, v závislosti na konkrétním účelu, pro který Vaše údaje používáme. Pokud potřebujete podrobné informace o konkrétním právním důvodu pro zpracování Vašich osobních údajů, je-li v tabulce níže uveden více než jeden důvod, prosím, *Kontaktujte nás*.

Účel/činnost	Druh údajů	Právní základ pro zpracování údajů, včetně opodstatnění oprávněného zájmu
Zaregistrovat Vás jako nového zákazníka	(a) Identifikační údaje	Plnění smlouvy uzavřené s Vámi

	<ul style="list-style-type: none"> (b) Finanční údaje (b) Kontaktní údaje 	
Usnadnit transakci jako nabyvatel	(a) Údaje o transakcích	
<p>Zpracovat a doručit Vaši objednávku, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) správy plateb a poplatků b) výběru a vymáhání nám dlužených částek 	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identifikační údaje (b) Kontaktní údaje (c) Finanční údaje (d) Údaje o transakcích (e) Marketing a komunikace 	<ul style="list-style-type: none"> a) Plnění smlouvy uzavřené s Vámi b) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (vymáhání našich splatných pohledávek)
<p>Řídit naše vztahy s Vámi, což bude zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Oznámení o změnách v našich podmínkách nebo v politice ochrany soukromí b) Žádost o hodnocení nebo o účast v průzkumu 	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identifikační údaje (b) Kontaktní údaje (c) Profil (d) Marketing a komunikace 	<ul style="list-style-type: none"> a) Plnění smlouvy uzavřené s Vámi b) Nezbytné pro splnění právní povinnosti c) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (aktualizace našich záznamů a analýza způsobů využívání našich výrobků/služeb zákazníky)
<p>Spravovat a chránit naše podnikání a tyto internetové stránky (včetně řešení problémů, analýzy údajů, testování, údržby systému, podpory, podávání zpráv a shromažďování údajů)</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identifikační údaje (b) Kontaktní údaje (c) Technické údaje 	<ul style="list-style-type: none"> a) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (pro provoz našeho podniku, poskytování administrativních služeb a služeb informačních technologií, bezpečnost sítí, předcházení podvodům a v rámci reorganizace podnikatelské činnosti nebo restrukturalizace skupiny)

		b) Nezbytné pro splnění právní povinnosti
Poskytovat Vám relevantní obsah internetových stránek a reklamní inzeráty, a změřit nebo pochopit účinnost reklamy, kterou Vám předkládáme	(a) Identifikační údaje (b) Kontaktní údaje (c) Profil (d) Údaje o používání (e) Marketing a komunikace (f) Technické údaje	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (analýza způsobů využívání našich výrobků/služeb zákazníky, rozvoj našich výrobků a služeb a našeho podnikání, informování o naší marketingové strategii)
Využití datové analýzy pro zlepšení našich internetových stránek, produktů/služeb, marketingu, vztahů se zákazníky a jejich zkušeností	(a) Technické údaje (b) Použití	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (vymezení typů zákazníků pro naše produkty a služby, aktualizaci a relevantnost našich internetových stránek, rozvoj našeho podnikání a informování o naší marketingové strategii)
Předkládání návrhů a doporučení týkajících se zboží nebo služeb, které by Vás mohly zajímat	(a) Identifikační údaje (b) Kontaktní údaje (c) Technické údaje (d) Údaje o používání (e) Profil	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (rozvoj našich výrobků/služeb a růst našeho podnikání)

MARKETING

Snažíme se Vám poskytnout možnost volby, pokud jde o využití některých osobních

údajů, zejména pokud jde o marketing a reklamu. Můžeme použít Vaše identifikační, kontaktní, technické údaje, údaje o používání a profilové údaje, abychom si vytvořili představu o tom, co si myslíme, že budete chtít nebo potřebovat, nebo co Vás může zajímat. Rozhodujeme se tak o tom, které výrobky, služby a nabídky pro Vás mohou být relevantní (to označujeme pojmem „marketing“).

Pokud jste nás požádali o informace nebo jste od nás koupili zboží či služby, a dali nám souhlas s přijímáním marketingových materiálů, budete od nás dostávat marketingová sdělení.

NEÚČAST

Můžete nás nebo třetí strany kdykoli požádat, abychom Vám přestali posílat marketingová sdělení, tím, že v jakémkoli marketingovém sdělení, které Vám bylo zasláno, kliknete na odkaz pro odhlášení se nebo nás kontaktujete, marketing@borgun.is.

Pokud se rozhodnete odhlásit z odběru těchto marketingových sdělení, nebude se to vztahovat na osobní údaje, které nám byly poskytnuty v důsledku nákupu produktů/služeb, registrací k záruce, zkušeností s produkty/službami nebo jiných transakcí.

SOUBORY COOKIE

Naše internetové stránky používají soubory cookies proto, abychom Vás odlišili od ostatních uživatelů našich internetových stránek. Cookie je malý soubor písmen a číslic, který uchováváme ve Vašem prohlížeči nebo na pevném disku Vašeho počítače, pokud s tím souhlasíte. Cookies obsahují informace, které jsou přenášeny na pevný disk Vašeho počítače. To nám pomáhá poskytnout Vám dobrý zážitek při prohlížení našich webových stránek a také nám umožňuje je zlepšit. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, abyste odmítli všechny nebo některé cookies v prohlížeči, nebo aby Vás upozornil, když webové stránky nastavují cookies nebo k nim mají přístup. Pokud cookies deaktivujete nebo zamítnete, vezměte prosím na vědomí, že některé části těchto internetových stránek mohou být nepřístupné nebo nefungují správně. Více informací o cookies, které používáme, naleznete na internetové stránce <https://www.borgun.com/about-borgun/cookie-policy>.

ZMĚNA ÚČELU

Vaše osobní údaje použijeme jen pro účely, pro které jsme je shromáždili, ledaže bychom se důvodně domnívali, že je potřebujeme použít z jiného důvodu a tento důvod by se shodoval s původním záměrem. Chcete-li obdržet vysvětlení, nakolik je zpracování údajů pro nový účel slučitelné s původním účelem, prosím, *Kontaktujte nás*.

Pokud bychom potřebovali použít Vaše osobní údaje pro nesouvisející účel, budeme Vás o tom informovat a vysvětlíme Vám právní základ, který nám to umožní.

Veźměte prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje lze zpracovávat bez Vašeho vědomí nebo souhlasu v souladu s výše uvedenými pravidly, pokud je to vyžadováno nebo povoleno právními předpisy.

5. ZVEŘEJNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro účely uvedené v tabulce v odstavci 4 výše bude možná nutné Vaše osobní údaje sdílet s níže uvedenými stranami.

- Externí třetí strany
 - Visa Incorporated, Mastercard Europe, Mastercard International, JCB, Diners/Discover, Union Pay a American Express jednající jako zpracovatelé údajů a společní správci.
 - Poskytovatelé služeb jednající jako zpracovatelé údajů se sídlem na ISLANDU, kteří poskytují služby v oblasti IT a správy systému.
 - Odborní poradci jednající jako zpracovatelé nebo společní správci, včetně právníků, bankéřů, auditorů a pojistitelů se sídlem na ISLANDU, v CHORVATSKU, v ČESKÉ REPUBLICE, v MAĎARSKU, na SLOVENSKU a ve SPOJENÉM KRÁLOVSTVÍ, kteří poskytují poradenské, právní, pojišťovací a účetní služby.
 - Regulační orgány a další orgány jednající jako zpracovatelé nebo společní správci se sídlem na ISLANDU, v CHORVATSKU, v ČESKÉ REPUBLICE, v MAĎARSKU, na SLOVENSKU a ve SPOJENÉM KRÁLOVSTVÍ, které za určitých okolností vyžadují ohlášení zpracovatelských činností.
- Třetí strany, které si můžeme vybrat pro prodej, převod nebo fúzi částí našeho podnikání nebo aktiv. Případně se můžeme snažit získat jiné podniky nebo se s nimi fúzovat. Pokud dojde ke změně v našem podnikání, noví majitelé mohou Vaše osobní údaje použít stejným způsobem, jak je stanoveno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Požadujeme, aby všechny třetí strany dodržovaly bezpečnost Vašich osobních údajů a zacházely s nimi v souladu s právními předpisy. Neumožňujeme našim poskytovatelům služeb jakožto třetím stranám používat Vaše osobní údaje pro vlastní účely a dovolujeme jim Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro stanovené účely a v souladu s našimi pokyny.

6. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Mnoho našich externích třetích stran má sídlo mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), jejich zpracování Vašich osobních údajů bude tedy zahrnovat přenos údajů mimo EHP.

Kdykoli přenášíme Vaše osobní údaje mimo EHP, zajišťujeme podobný stupeň ochrany tím, že zajistíme alespoň jednu z těchto záruk:

- Vaše osobní údaje budeme předávat pouze do zemí, u nichž se Evropská komise domnívá, že poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Více podrobností viz *Evropská komise: Odpovídající ochrana osobních údajů v zemích mimo EU*.
- Pokud spolupracujeme s určitými poskytovateli služeb, můžeme používat zvláštní smlouvy schválené Evropskou komisí, které poskytují stejnou ochranu osobních údajů jako v Evropě. Více podrobností viz *Evropská komise: Vzorové smlouvy pro předávání osobních údajů do třetích zemí*.
- Pokud využíváme služeb poskytovatelů se sídlem ve Spojených státech, můžeme jim předávat údaje, pokud jsou součástí štítu na ochranu soukromí, který vyžaduje, aby poskytl obdobnou ochranu osobních údajů mezi Evropou a USA. Více podrobností viz *Evropská komise: Štít soukromí EU-USA*.

Chcete-li získat další informace o konkrétních mechanismech, které používáme při předávání osobních údajů mimo EHP, prosím, *Kontaktujte nás*.

7. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Bezpečnost údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající bezpečnostní opatření, která mají zabránit tomu, aby byly Vaše osobní údaje náhodně ztraceny, použity nebo zpřístupněny neoprávněným způsobem, byly změněny nebo zveřejněny. Kromě toho omezujeme přístup k Vaším osobním údajům na ty zaměstnance, zástupce, smluvní partnery a jiné třetí strany, které je potřebují znát. Osobní údaje zpracovávají pouze na základě našich pokynů a vztahuje se na ně povinnost mlčenlivosti.

Společnost Borgun je certifikována v souladu s informační bezpečnostní normou ISO/IEC 27001, což znamená, že British Standards Institution uznává, že pracujeme v souladu s mezinárodně schválenými postupy pro bezpečnost provozu a nakládání s informacemi. Certifikace zajišťuje, že svou činnost vykonáváme v souladu s přísnými požadavky na bezpečnost informací, správu přístupu a nakládání s údaji a v souladu se specifickými písemnými postupy. Certifikace rovněž zajišťuje, že společnost Borgun neustále pracuje na zlepšování své informační bezpečnosti. Certifikace se vztahuje

na organizaci informační bezpečnosti pro všechny naše služby týkající se transakcí uskutečňovaných debetními a kreditními kartami.

Proto jsme zavedli postupy pro řešení jakéhokoli podezření na porušení ochrany osobních údajů a budeme Vás a jakýkoli příslušný regulační orgán informovat o porušení, pokud jsme povinni tak učinit.

8. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

JAK DLOUHO BUDETE POUŽÍVAT MÉ OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelů, pro které jsme je shromáždili, a to i pro účely splnění jakýchkoli právních a účetních požadavků nebo požadavků na podávání zpráv.

Vhodné období pro uchovávání osobních údajů stanovujeme s přihlédnutím k množství, povaze a citlivosti osobních údajů, k riziku potenciální újmy vzniklé v důsledku neoprávněného použití či zveřejnění Vašich osobních údajů, k účelu, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme, k tomu, zda můžeme těchto cílů dosáhnout jinými prostředky, a k ostatním právním povinnostem.

Ze zákona musíme pro účetní a daňové účely uchovávat základní informace o svých zákaznících (včetně kontaktních, identifikačních, finančních a transakčních údajů) po dobu sedmi let poté, co přestanou být klienty.

Za určitých okolností nás můžete požádat, abychom Vaše údaje vymazali: další informace viz [*Žádost o výmaz*].

Za určitých okolností můžeme Vaše osobní údaje anonymizovat (tak, aby s Vámi již nemohly být spojeny) pro výzkumné nebo statistické účely.

9. VAŠE PRÁVA

Za určitých okolností máte ve vztahu ke svým osobním údajům rovněž svá práva podle právních předpisů o ochraně údajů. Máte právo:

Požádat o přístup ke svým osobním údajům (běžně známé jako „žádost o přístup subjektu údajů“). Tak můžete získat kopii osobních údajů, které uchováváme, a zkontrolovat, zda je zpracováváme v souladu s právními předpisy.

Požádat o opravu svých osobních údajů, které máme k dispozici. To vám umožní opravit neúplné či nepřesné údaje o Vás, i když možná budeme muset ověřit správnost nových údajů, které jste nám poskytli.

Žádost o výmaz svých osobních údajů. Tím můžete požádat, abychom osobní údaje smazali či odstranili v případě, kdy neexistuje žádný důvod, abychom je nadále zpracovávali. Máte také právo požádat nás o výmaz svých osobních údajů, pokud jste úspěšně uplatnili své právo vznést námitku proti zpracování (viz níže), pokud jsme Vaše údaje zpracovávali protiprávně nebo pokud jsme Vaše osobní údaje povinni vymazat v souladu s místními právními předpisy. Je však třeba si uvědomit, že vždy nemusíme být schopni Vaší žádosti o výmaz vyhovět, a to z konkrétních právních důvodů, které Vám budou případně oznámeny v době podání Vaší žádosti.

Vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případech, kdy se odvoláváme na oprávněný zájem (nebo oprávněné zájmy třetí strany) a Vy kvůli své konkrétní situaci chcete vznést námitku proti zpracování, protože cítíte, že to má dopad na Vaše základní práva a svobody. Máte rovněž právo vznést námitku, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme prokázat, že pro zpracování Vašich osobních údajů máme závažné oprávněné důvody, které mají před Vašimi právy a svobodami přednost.

Požádat o omezení zpracování svých osobních údajů. Můžete nás požádat o pozastavení zpracování svých osobních údajů v následujících případech: a) pokud chcete, abychom určili přesnost údajů; b) pokud je naše využívání údajů nezákonné, ale nechcete žádat o výmaz; c) pokud potřebujete, abychom Vaše údaje uchovali i v případě, že to již nevyžadujeme, protože to potřebujete pro založení, výkon nebo obranu právních nároků; nebo d) jste vznesli námitky proti způsobu, jakým Vaše osobní údaje využíváme, avšak je třeba ověřit, zda k jejich použití máme převažující oprávněné důvody.

Požádat o předání svých osobních údajů Vám či třetí osobě. Poskytneme Vám nebo třetí straně, kterou jste si zvolili, Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, pro jejichž použití jste původně poskytli souhlas, nebo když jsme informace použili k výkonu smlouvy uzavřené s Vámi.

Kdykoli odvolat svůj souhlas, pokud se dovoláváme souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Tato skutečnost však nebude mít vliv na zákonnost zpracování prováděného před odvoláním souhlasu. Pokud svůj souhlas odvoláte, nemusíme být schopni poskytnout Vám určité výrobky nebo služby. Pokud to nastane v případě, kdy jste svůj souhlas odvolali, budeme Vás informovat.

V případě, že chcete využít některé z výše uvedených práv, prosím *Kontaktujte nás*.

OBVYKLE NEVYŽADUJEME ŽÁDNÝ POPLATEK

Za přístup ke svým osobním údajům (nebo za výkon jakýchkoli jiných práv) nebudete muset platit poplatek. Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud je Vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakuje se nebo je nepřiměřená. Za těchto okolností můžeme případně Vaši žádosti odmítnout vyhovět.

CO OD VÁS BUDEME POTŘEBOVAT

Je možné, že Vás budeme muset požádat o konkrétní informace, abyste nám pomohli potvrdit svou totožnost a zajistit Vám právo na přístup ke svým osobním údajům (nebo na výkon jakýchkoli jiných práv). Jedná se o bezpečnostní opatření, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny žádné osobě, jež nemá právo k jejich získání. Pro urychlení své reakce Vás také můžeme kontaktovat se žádostí o další informace související s Vaší žádostí.

LHŮTA NA ODPOVĚĎ

Snažíme se reagovat na všechny oprávněné žádosti do jednoho měsíce. Někdy to může trvat déle než jeden měsíc, pokud je Vaše žádost obzvláště složitá nebo jste zaslali žádosti více. V tomto případě Vás o tom uvědomíme a budeme Vás průběžně informovat.

10. ZMĚNY V TÉTO POLITICE OCHRANY SOUKROMÍ A VAŠE POVINNOST INFORMOVAT O ZMĚNÁCH

Společnost Borgun si vyhrazuje právo kdykoli změnit, upravit nebo doplnit tuto politiku, nesníží však úroveň ochrany soukromí v ní obsaženou. Toto znění bylo naposledy aktualizováno dne 25. května 2018 a předešlé verze lze získat, když nás kontaktujete.

Je důležité, aby osobní údaje, které o Vás uchováváme, byly přesné a aktuální. Informujte nás prosím v případě změny svých osobních údajů.

11. ODKAZY NA TŘETÍ OSOBY

Tyto internetové stránky mohou zahrnovat odkazy na stránky třetích stran, zásuvné moduly (plug-iny) a aplikace. Kliknutí na tyto odkazy či aktivace těchto propojení může umožnit třetím osobám shromažďovat nebo sdílet údaje o Vás. Webové stránky třetích stran nekontrolujeme a nejsme odpovědní za jejich prohlášení o ochraně osobních údajů. Když odcházíte z našich internetových stránek, doporučujeme Vám přečíst si prohlášení o ochraně osobních údajů každé internetové stránky, kterou navštívíte.